

# Machen Sie Ihren Field Service fit für die Zukunft!

## ServiceFit Programm: **ServiceCheck**

Kunden erwarten erstklassigen Service. Wir helfen Ihnen, diesen schnell und effizient zu liefern!

### **Worum es geht**

Das ServiceFit Programm von audius ist ein am Markt einzigartiger Service zur Optimierung Ihres Field Service. Wir unterstützen Sie, Ihre Service-Prozesse wirkungsvoller und zukunftssicher zu gestalten. Im Fokus stehen Themen wie Digitalisierung, Kundenbindung, Reduktion von Kosten, Erhöhung der Kundenzufriedenheit, Steigerung der Effizienz, Integration in der Organisation und viele weitere Bereiche.

### **Wie der ServiceCheck funktioniert**

Erfahrene audius Berater analysieren gemeinsam mit Ihren Fachexperten den Status Quo Ihrer Field Service Prozesse. Im Anschluss werden mit den beteiligten Fachabteilungen Optimierungspotenziale identifiziert und konkretisiert.

Natürlich immer im Blick: den Branchen-Benchmark, d.h. wie lösen andere Unternehmen die Fragestellungen.

### **Ergebnis**

Dokumentation des Status-Quo und der identifizierten Optimierungspotenziale inklusive Ansatzpunkte, um Ihren Service noch effizienter zu gestalten und ihre Kundenbindung signifikant zu erhöhen.

### **Warum audius**

audius ist ein führendes mittelständiges IT- und Softwareunternehmen. Das Angebot umfasst Lösungen im Bereich Field Service Management, Mobilisierung von Geschäftsprozessen und Systemintegrationen für Service, Instandhaltung und Facility Management.

- Seit 29 Jahren Erfahrung im Bereich Service Management und Sales Management
- Einsatz von modernsten und erprobten Technologien
- Erster BlackBelt – Partner für die Field Service Lösung von Microsoft
- Ausgezeichneter Innovationsgeist
- Kunden aus verschiedenen Branchen, vom Mittelstand über Konzerne bis hin zu öffentlichen Auftraggebern

### **Wir beraten Sie gerne – audius, seit 29 Jahren immer einen Schritt voraus!**

**Christian Schilling** · Head of Sales and Consulting · Phone: +49 (0)7151 / 369 00 289 · Mobil: +49 (0)173 / 32 42 697  
Mail: christian.schilling@audius.de

Strategischer Partner für Field Service von



Microsoft  
Partner

Gold Application Development  
Silver Cloud Customer Relationship Management

