

MANAGED SERVICES FÜR WORKPLACE

Unterstützung an jedem IT-basierten Arbeitsplatz

IT-Anwendungen werden immer komplexer und mobiler und das damit verbundene Management immer aufwendiger. Nur mithilfe einer umfassenden, ganzheitlichen Unterstützung lässt sich der gesamte Prozess überwachen, optimieren und steuern.

Mit audius Managed Services für Workplace alle Anwendungen im Blick

audius Managed Services für Workplace übernimmt den Betrieb und Support aller Anwendungen zur Unterstützung des IT-Arbeitsplatzes. Zu den Managed Services gehören folgende Leistungen: Software-Distribution und Lizenzmanagement, Imaging, Anti-Virus-Kontrolle sowie Festplatten-Verschlüsselung, Incident- und Request-Bearbeitung für End User bzw. Datacenter, 1st und 2nd Level Support für die betriebenen Infrastrukturen, Entwicklung und Verwaltung von Richtlinien, Überwachung der Lizenzen und Immunisierung bei Schadsoftware.

audius Managed Services für Workplace bietet damit einen umfassenden Support, der die tägliche Arbeit im gesamten Unternehmen zuverlässiger und sicherer macht.



Vorteile für Ihr Unternehmen

- Erhöhung des Security-Levels Ihrer IT-Infrastruktur
- Verbesserung der Anwenderzufriedenheit
- Vereinheitlichung und Vereinfachung des IT-Betriebs
- Zuverlässiges Client Management



audius Leistungen

Strategie

- Technologieauswahl
- Design & Build Server-Infrastruktur
- Change- / Release-Management
- Lifecycle-Management für Workplaces
- Lizenzmanagement
- Roll-out auf Client-Infrastruktur

Technologie

- Betankung und SW-Distribution
- Verwaltung Client-Richtlinien
- Betrieb Softwareverteilung
- Paketierung inkl. Imaging
- Betrieb / Verwaltung AV-Lösung
- Verwaltung Verschlüsselungstechnologie

Care & Culture

- Knowledge Management
- Minimierung Ausfallzeiten
- Aktualität minimiert Risiko einer Bedrohung

Service Management

- Reporting definierter SLAs
- Servicezeiten nach Anforderung
- Leistungserbringung der Services nach ITIL



audius Expertise

Als qualifizierter Partner bieten wir großen Unternehmen seit Jahren umfassende Leistungen: Im Workplace Service betreuen wir zurzeit **über 30.000 Arbeitsplätze**. Unsere zertifizierten Experten kümmern sich mit ihrem Fachwissen um die Sicherheit und Verfügbarkeit Ihrer Umgebung. Bei Bedarf ziehen wir Spezialisten für Optimierung, Design und Build neuer Services hinzu. Ein umfassendes Angebot, das Ihnen mehr Zeit für Ihre Kernaufgaben gibt!



Sprechen Sie mit uns über Ihre individuelle Lösung.

Tel.: +49 (0)7151 369 00-333 · E-Mail: managed-services@audius.de · www.audius.de/managed-workplace