

MANAGED SERVICES FÜR APPLICATION IBM® OPENPAGES GRC PLATFORM

Mehr Sicherheit durch kontinuierliche Performance

Ohne den Einsatz von Applikationen sind viele Geschäftsprozesse in Unternehmen heute undenkbar. Doch nur, wenn diese IT-Tools störungsfrei laufen, können Beeinträchtigungen im Tagesgeschäft verhindert werden.

Mit audius Managed Services Application Prozesse sicherstellen

Mithilfe von **audius Managed Services für Application** lassen sich Ausfälle einer Applikation bereits im Vorfeld erkennen und verhindern, so dass Ihr reibungsloser durchgängiger Betrieb jederzeit gewährleistet ist.

Zu den Managed Services gehören folgende Leistungen: Die Implementierung von Konfigurationsänderungen, regelmäßige Updates neuer Funktionen, die kontinuierliche Überwachung der GRC-Umgebung im Hinblick auf Fehler und Performance sowie die Erstellung von Reports über Changes, Fehler und Verfügbarkeiten.

Der umfassende Service von **audius Managed Services für Application** trägt hier dazu bei, ganzheitliche Prozesse im Unternehmen jederzeit sicherzustellen.

! Vorteile für Ihr Unternehmen

- Bessere Verfügbarkeit und sicherer Betrieb der Applikationen
- Individuelle Service Levels, abgestimmt auf Geschäftsanforderungen
- Flexibler Aufbau verschiedener Services, basierend auf Analysen

- Getrennte Beauftragung verschiedener Leistungen
- Optimierte Servicequalität bei niedrigen Kosten
- Volle Kostentransparenz (monatliche Abrechnung oder Flat Fee)
- Konzentration Ihrer IT-Experten auf Kernaufgaben

✓ audius Leistungen

Business Support

- Remote Service Desk – 1st Level Support mit definierten Servicezeiten
- Benutzeradministration innerhalb der Applikation
- Anpassungen von Business Entities
- Durchführung kundenspezifischer Uploads
- Massenänderungen / Uploads über Fast Map
- PCMB (Library) Upload über PCMB Helper
- Anpassung von Links
- Anwender-Inventory

Application Management

- Management sowie Administration der DB- und Applikationsserver
- 1st und 2nd Level Incident-, Request und Problem-Management
- Implementierung neuer Umgebungen
- Patch Management / Service Requests
- Einspielen von Korrekturen und Upgrades
- Roll-out neuer Builds und Änderungen in Produktionsumgebung
- Proaktive Überwachung der Plattform
- Durchführung von Releasewechseln

i audius Expertise

Als qualifizierter Partner bieten wir großen Unternehmen seit Jahren umfassende Leistungen: Allein im Bereich der IBM GRC-Applikations-Services erbringen wir den Support für **6.500 Risk-Manager und Controller**. Unsere zertifizierten audius Experten kümmern sich um die Sicherheit und Verfügbarkeit Ihrer IT-Umgebung – so dass Sie sich voll und ganz auf Ihr Business konzentrieren können!



💬 Sprechen Sie mit uns über Ihre individuelle Lösung.

Tel.: +49 (0)7151 369 00-333 · E-Mail: managed-services@audius.de · www.audius.de/managed-application