

MANAGED SERVICES FÜR COLLABORATION

Produktive Zusammenarbeit im ganzen Unternehmen

Nur wenn die Kommunikations- und Kollaborationsmöglichkeiten genau auf die Anforderungen und Abläufe im Unternehmen abgestimmt sind, können Mitarbeiter optimal zusammenarbeiten. Modulare, lokal gehostete oder cloud-basierte Sprach-, Video- und Messaginglösungen unterstützen Sie dabei und steigern so den transparenten Austausch im gesamten Unternehmen.

Mit audius Managed Services für Collaboration die Effizienz steigern

audius Managed Services für Collaboration übernimmt den Aufbau und die Verwaltung einer IT-Umgebung für die Zusammenarbeit. Zu den Managed Services gehören der 1st und 2nd Level Support für Ihre Plattform, bis zu 24*7 Betrieb sowie die Überwachung der digitalen Arbeitsplatzumgebung. Dabei stellen wir sicher, dass die Umgebung sowohl Ihre geschäftlichen Anforderungen als auch die Erwartungen der Anwender erfüllt. Der umfassende Service von **audius Managed Services für Collaboration** trägt somit dazu bei, dass Sie sich auf die Umsetzung Ihrer strategischen Geschäftsinitiativen konzentrieren können.

! Vorteile für Ihr Unternehmen

- Optimierung der Kommunikationsprozesse
- Steigerung der Benutzerakzeptanz und Anwenderzufriedenheit

- Erhöhung der Produktivität der Mitarbeiter
- Effektive Zusammenarbeit innerhalb kurzer Zeit
- Volle Kostentransparenz

✓ audius Leistungen

Kommunikationsplattform

- Auswahl, Design & Inbetriebnahme
- Administration der Lösung
- Überwachung und Betrieb

Strategie

- Design, Build und Operate von Kommunikationsplattformen
- Überwachung / Aktualisierung der Plattform
- Analyse Leistungsdaten & Ableitung Maßnahmen
- Administration der Plattform
- Interface zu den Vendors

Systemlandschaft

- Cisco: Unified Comm., Jabber, WebEx
- Microsoft: Exchange, Teams, SharePoint, Skype for Business
- IBM: Notes, Domino Server

Care & Culture

- Dedizierter / Shared Desk
- 1st / 2nd Level Support
- Gewinn aus Nutzen neuer Technologien
- Useradministration

Servicemanagement

- Business Process Monitoring & Reporting
- Servicezeiten bis 24*7
- Ständige Optimierung gem. KVP, z. B. Automation
- Leistungserbringung der Services, z. B. nach ITIL

i audius Expertise

Als qualifizierter Partner bieten wir seit Jahren in vielen Bereichen Managed Services für Großkunden. Die audius Ingenieure entwickeln aufgrund ihrer Business-Erfahrung Lösungen, die Sie beim Erreichen von Geschäftszielen unterstützen: Kommunikationskonzepte im Enterprise-Umfeld, die eine zuverlässige Zusammenarbeit im gesamten Unternehmen sicherstellen!



☎ Sprechen Sie mit uns über Ihre individuelle Lösung.

Tel.: +49 (0)7151 369 00-333 · E-Mail: managed-services@audius.de · www.audius.de/managed-collaboration