

### MANAGED SERVICES FÜR INSTALLATION

#### Schneller Rollout ohne Ausfallzeit

Damit eine IT-Umgebung jederzeit leistungsfähig ist, muss sichergestellt sein, dass neues oder optimiertes Client- und Server-Equipment schnell und ohne Ausfallzeit zum Einsatz kommt.

#### Mit audius Managed Services für Installation gut vorbereitet auf Umstellungen

**audius Managed Services für Installation** unterstützt Sie dabei, Server, virtuelle Maschinen, PCs, Notebooks und andere Endgeräte für den Einsatz vorzubereiten und auf Ihre Standards und Anforderungen abzustimmen. Alle Installationen von Client- und Server-Equipment werden auf Wunsch auch in unseren Räumlichkeiten durchgeführt.

Neue Geräte lassen sich damit umgehend vom Anwender nutzen. Server- und Infrastrukturkomponenten werden, zum Beispiel in Filialen, unverzüglich eingesetzt.

#### ! Vorteile für Ihr Unternehmen

- Zukunftssichere Lösungen, abgestimmt auf Unternehmensanforderungen
- Agile Service-Entwicklung, modular einsetzbar
- Kürzere Bereitstellungszeiten durch einheitliche Installation

- Gesteigerte Endkundenzufriedenheit durch Automatisierung
- Verkürzte Installationslaufzeit durch zentrale Prozesse
- Abrechnung auf Basis von Stückzahlen oder nach Flat-Fee

#### ✓ audius Leistungen

##### Strategie

- In-time-at-desk-Lieferung
- Konzepte für Installation und Rollout
- Prozesse auf Installationsphilosophie ausgerichtet

##### Technologie

- Grundinstallation Desktop / Notebook / Tablet / Handy / Server / Infrastruktur
- Betankungsstraße

##### Care & Culture

- Zentrales Staging – Onsite / Remote
- Paketierungen
- Knowledge Management
- Auslieferung
- Einweisung der Endbenutzer

##### Service Management

- Servicezeiten nach Anforderung
- Reporting der festgelegten SLAs
- Leistungserbringung der Services nach ITIL

#### i audius Expertise

Als qualifizierter Partner bieten wir großen Unternehmen seit Jahren komplexe Leistungen rund um Installationservices. Das dadurch erlangte Know-how wird ständig weiterentwickelt und in anderen Projekten erfolgreich eingesetzt.

Unsere zertifizierten audius Experten kümmern sich mit ihrem Fachwissen um die Bereitstellung Ihrer Umgebung. Bei Bedarf ziehen wir zusätzliche Spezialisten für Optimierung, Design und Build neuer Installations-Dienstleistungen hinzu. Die umfassenden Services rund um die Installation geben Ihnen damit die Möglichkeit, sich ganz auf Ihre Kernaufgaben zu konzentrieren!

#### 🗨️ Sprechen Sie mit uns über Ihre individuelle Lösung.

Tel.: +49 (0)7151 369 00-333 · E-Mail: [managed-services@audius.de](mailto:managed-services@audius.de) · [www.audius.de/managed-installation](http://www.audius.de/managed-installation)