

Machen Sie Ihren Field Service fit für die Zukunft!

ServiceWorkshop

Kunden erwarten erstklassigen Service. Wir helfen Ihnen, diesen schnell und effizient zu liefern!

✓ Worum es geht

Der ServiceWorkshop von audius ist ein am Markt einzigartiger Service zur Optimierung Ihres Field Service. Wir unterstützen Sie, Ihre Service-Prozesse wirkungsvoller und zukunftssicher zu gestalten. Im Fokus stehen Themen wie Digitalisierung, Kundenbindung, Reduktion von Kosten, Erhöhung der Kundenzufriedenheit, Steigerung der Effizienz, Integration in der Organisation und viele weitere Bereiche.

✓ Wie der ServiceWorkshop funktioniert

Spezialisierte audius Consultants führen gemeinsam mit Ihren Fachexperten im Rahmen eines 2-tägigen Workshops eine individuelle Fit-Gap-Analyse für audius.CRM Mobile Service durch. Dabei wird der Standardprozess mit Ihren Prozessen abgeglichen. Zusätzlich beraten wir Sie, wie die Fragestellungen von anderen Unternehmen gelöst wurden. Die daraus resultierenden Gaps werden auf High-Level-Ebene von uns für Sie dokumentiert.

✓ Ergebnis

Erstes Anforderungsdokument für die Einführung von audius.CRM Mobile Service, darauf basierend ein Richtpreisangebot.

✓ Kosten

Auf Anfrage.

✓ Interesse am Workshop?

Bitte nehmen Sie direkt mit uns Kontakt auf.

✓ Warum audius

audius ist ein führendes mittelständisches IT- und Softwareunternehmen und seit 1991 am Markt. Das Portfolio umfasst innovative Softwarelösungen im Bereich Field Service Management, Mobilisierung von Geschäftsprozessen und Systemintegrationen für Service, Instandhaltung und Facility Management.

- Seit 1991 Erfahrung im Bereich Service Management, Customer Service und Sales-Management
- Einsatz von modernsten und erprobten Technologien
- Erster Blackbelt-Partner für Implementierungen von Microsoft Dynamics Field Service in der DACH-Region
- Zertifiziertes Qualitätsmanagement und ausgezeichneter Innovationsgeist
- Kunden aus verschiedenen Branchen, vom Mittelstand über Konzerne bis hin zu öffentlichen Auftraggebern

Seit über 30 Jahren immer einen Schritt voraus. Wir beraten Sie gerne!

Serdar Dedesah · Leiter Vertrieb Geschäftsbereich Software
+49 7151 369 00 319 · serdar.dedesah@audius.de