

Use Case

MY
SPA
Your personal Wellzone

Device Management im Wellness- bereich

audius

Device Management im Wellnessbereich

Unser Kunde MySpa – www.myspa.me – bietet seinen Gästen ein exklusives SPA Erlebnis, das zum Entspannen einlädt. Hierfür verwendet er iPads als Steuerzentralen, um dem Gast die Möglichkeit zu geben, u.a. Licht, Temperatur und Unterhaltungsmedien in seinem SPA einzustellen. Doch die manuelle Verwaltung der wachsenden Zahl an Geräten, stellt das Unternehmen vor große Herausforderungen.

Herausforderungen unseres Kunden

MySpa bietet ein individuelles Wellnesserlebnis in einem wachsenden Netz an Filialen. Pro Standort sind bis zu 30 Geräte (iPads und Apple TVs) am Empfang und in den verschiedenen SPA-Bereichen verbaut. Diese werden für individuelle Wellnessfunktionen und Buchungsmöglichkeiten für Snacks und Getränke bereitgestellt. Der Betrieb und die Wartung der Geräte stellte sich im Geschäftsalltag als sehr zeitintensiv heraus, da die Geräte teilweise aus Wandhalterungen ausgebaut und dann manuell aktualisiert werden mussten.

- **Hoher Aufwand für manuelle Einrichtung und Wartung der Geräte**
- **Ausbau der Geräte aus den Wandhalterungen sorgt für unnötige Störungen im Betrieb**
- **Heterogene Konfigurationen sorgen für unnötige Komplexität, potenzielle Sicherheitsrisiken und unterschiedliches Qualitätsniveau**
- **Manuelles Management nur mit hohen Kosten skalierbar**

Lösung

Um den Herausforderungen zu begegnen, wurde mit Jamf Pro eine zentrale Geräteverwaltung (Mobile Device Management) eingeführt. Das Onboarding von neuen Geräten konnte durch die Integration von Jamf Pro und dem Automated Device Enrollment (ADE) von Apple automatisiert werden.

Dies reduzierte den manuellen Aufwand deutlich und führte zu erheblichen Zeitersparnissen. Über das MDM-System können nun auch Wartungs- und Supportmaßnahmen remote durchgeführt werden, ohne die Geräte aus den Wandhalterungen zu entfernen. Zudem wurde durch diese Lösung die Sicherheit der Geräte gegen Diebstahl und Missbrauch erhöht.

Device Management im Wellnessbereich

Zusammengefasst wurde durch den Einsatz von Jamf Pro die Effizienz im Betrieb verbessert, das Sicherheitsniveau gesteigert und somit die Grundlage für das nachhaltige Wachstum und die Skalierbarkeit des Unternehmens geschaffen.

Moderne Technologie hat das Potenzial, in nahezu jedem Geschäftsbereich einen signifikanten Mehrwert zu schaffen. Selbst in Branchen, die - wie in unserem Beispiel - nicht als technologieintensiv gelten, kann ein MDM-System Prozesse optimieren, Aufwände reduzieren und die Produktivität steigern.

In einer Welt, in der die Digitalisierung unaufhaltsam voranschreitet, ist die Integration moderner Technologien in alle Geschäftsbereiche nicht nur vorteilhaft, sondern zunehmend notwendig, um wettbewerbsfähig zu bleiben.

Über den Autor:



Matthias Ott,

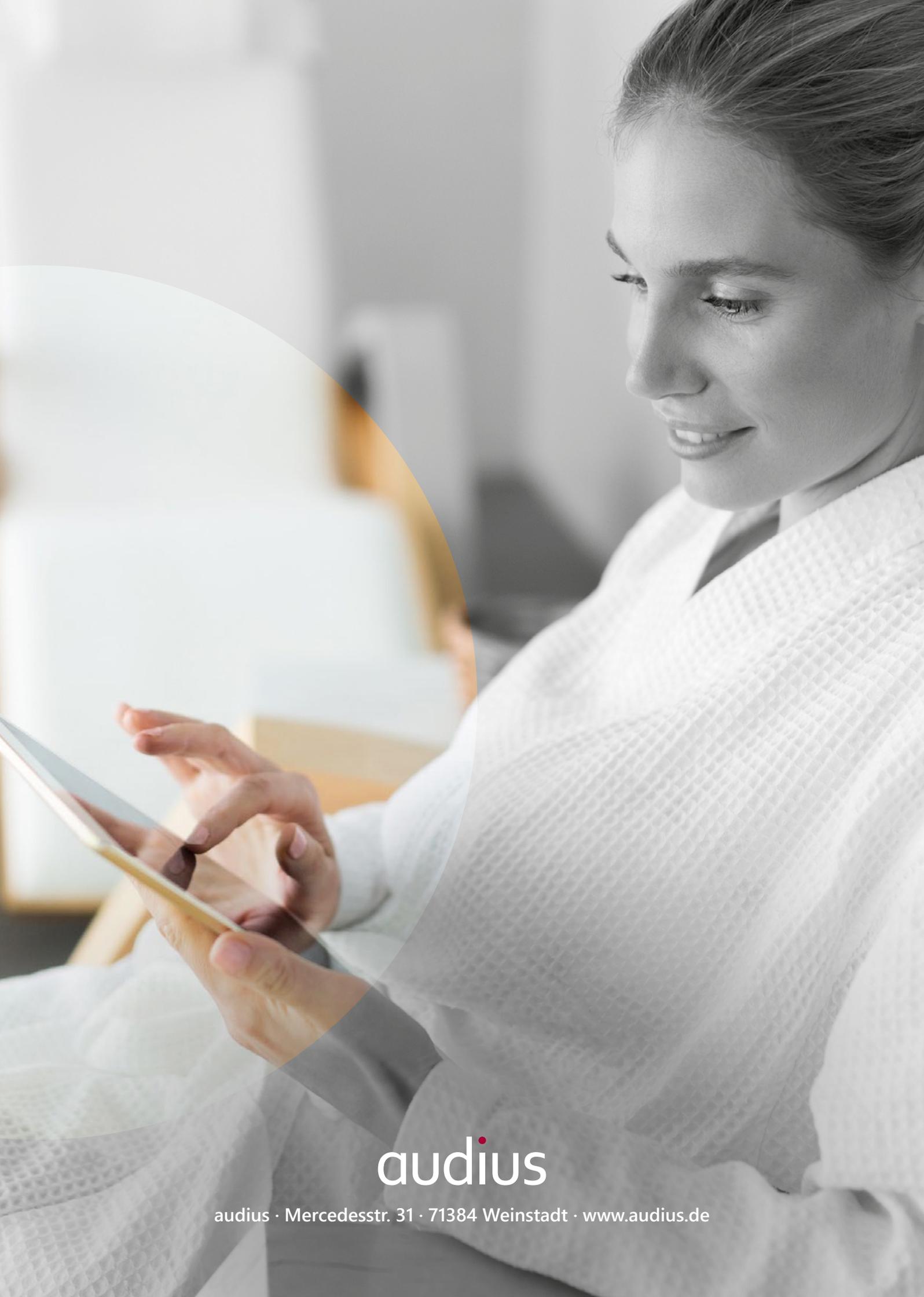
Bereichsleiter Device Management & Security

Matthias Ott ist ein ausgewiesener Experte für Mobile Device Management (MDM). Er berät Unternehmen und andere Organisationen seit vielen Jahren bei der sicheren Nutzung und effizienten Verwaltung von mobilen Geräten.

matthias.ott@audius.de

Das audius Team für Mobile Device Management (MDM) bündelt die langjährige Erfahrung aus vielen Projekten im Enterprise Mobility Management (EMM) in unterschiedlichsten Branchen und Unternehmensgrößen zu schnell umsetzbaren Best Practices. Es pflegt eine intensive Zusammenarbeit mit allen relevanten Herstellern von MDM-Plattformen wie insbesondere Jamf und ist Mitglied im Apple Consultants Network.

<https://www.audius.de/de/services/enterprise-mobility-management-emm>



audius

audius · Mercedesstr. 31 · 71384 Weinstadt · www.audius.de