

# Digital Workplace Service (DWS)

Optimieren Sie den Lebenszyklus Ihrer IT-Arbeitsplätze – effizient, sicher und nachhaltig

audius

# Die Herausforderung: Komplexität im Arbeitsplatzmanagement

Die Verwaltung moderner IT-Arbeitsplätze ist komplex: Eine heterogene Geräte- und Softwarelandschaft, schnelle Technologiezyklen, hybride Arbeitsmodelle, steigende Sicherheitsanforderungen und Kostendruck stellen IT-Verantwortliche vor enorme Aufgaben. Unstrukturierte Prozesse bei Beschaffung, Bereitstellung, Support und Rückführung führen zu Ineffizienz, hohen versteckten Kosten, Sicherheitsrisiken und frustrierten Mitarbeitenden.

## Die Lösung: Digital Workplace Service (DWS) – ein ganzheitlicher Ansatz

Digital Workplace Service (DWS) ist ein **strategisches Managementkonzept**, das den **gesamten Lebenszyklus eines IT-Arbeitsplatzes** abdeckt – von der Bedarfsermittlung und Beschaffung über Installation, Betrieb und Support bis hin zur sicheren Rückführung und umweltgerechten Entsorgung oder Wiederaufbereitung. Statt nur auf Probleme zu reagieren (Break & Fix), verfolgt DWS einen **proaktiven, standardisierten und umfassenden Ansatz**, um den digitalen Arbeitsplatz optimal zu gestalten und zu verwalten.

## Ihre Vorteile – Effizienz und Sicherheit von Anfang bis Ende:

- + Kostenkontrolle & Transparenz:** Genaue Kalkulation und Steuerung von Anschaffungs- und Betriebskosten durch standardisierte Kataloge und Prozesse.
- + Gesteigerte Effizienz:** Optimierte Abläufe bei Beschaffung, Rollout und Support reduzieren manuellen Aufwand und beschleunigen die Bereitstellung.
- + Weniger Ausfallzeiten & höhere Produktivität:** Proaktive Wartung und schneller, strukturierter Support sorgen für zufriedene Mitarbeitende und minimieren Unterbrechungen.
- + Sicherheit & Compliance:** Definierte Prozesse für Installation, Updates und insbesondere die zertifizierte Datenlöschung bei der Rückführung gewährleisten Konformität (z. B. DSGVO).
- + Nachhaltigkeit:** Professionelles Refurbishing und Recycling verlängern die Gerätelebensdauer, schonen Ressourcen und verbessern Ihre Ökobilanz.
- + Skalierbarkeit & Flexibilität:** Passen Sie Ihre Arbeitsplatzinfrastruktur flexibel an Unternehmenswachstum oder veränderte Anforderungen an.

## Die Kernbausteine eines professionellen DWS:

- 1 Bedarfsanalyse & Planung:** Ermittlung der Anforderungen, Definition von Standards, Budgetierung.
- 2 Hardware Order Management & Katalog:** Standardisierte Geräteauswahl, optimierte Bestellprozesse.
- 3 Warehousing & Logistik:** Effiziente Lagerhaltung, Bestandsmanagement, zuverlässige Distribution.
- 4 Client Installation & Konfiguration:** Standardisierte Images, Softwareverteilung, individuelle Anpassungen, Onboarding.
- 5 Betrieb & Support:** Service-Desk, Break & Fix, Garantieabwicklung, Onsite Support, Floorwalking, Monitoring.
- 6 Install, Move, Add, Change (IMAC):** Management von Umzügen, Wechseln und Anpassungen.
- 7 Hardware-Rückführung & Refurbish:** Sicherer Abbau, zertifizierte Datenlöschung, Wiederaufbereitung oder Recycling

## Ihr Weg zum optimalen Workplace Service – starten Sie jetzt:

- Analyse & Planung:** Bewerten Sie Ihre aktuellen Prozesse, definieren Sie Ziele und Anforderungen (technisch, budgetär, sicherheitsrelevant).
- Konzept & Standardisierung:** Entwickeln Sie Hardware-Kataloge, definieren Sie Rollout- und Supportprozesse.
- Implementierung & Rollout:** Führen Sie die neuen Prozesse schrittweise ein, ggf. beginnend mit einem Pilotprojekt. Setzen Sie auf professionelle Tools (z.B. Asset Management, Terminplanung).
- Kommunikation & Change Management:** Informieren und schulen Sie Mitarbeitende und Stakeholder, um Akzeptanz zu fördern.
- Kontinuierliche Optimierung:** Überwachen Sie KPIs (Kosten, Ausfallzeiten, Zufriedenheit), holen Sie Feedback ein und passen Sie die Prozesse laufend an.

# Gestalten Sie den modernen Arbeitsplatz – strategisch und nachhaltig.

Digital Workplace Service ist mehr als nur Hardwareverwaltung. Es ist ein integraler Bestandteil einer modernen IT-Strategie, der Produktivität sichert, Kosten optimiert, Risiken minimiert und zur Nachhaltigkeit beiträgt.

## Bereit für einen effizienten Workplace Service?

Möchten Sie erfahren, wie eine **individuelle DWS-Strategie** Ihr Unternehmen voranbringen kann? Unsere Experten beraten Sie gerne persönlich. Kontaktieren Sie uns noch heute für ein unverbindliches Gespräch!

### Ihr Ansprechpartner



**Mathias Diwo**

Bereichsleiter Managed Services

[mathias.diwo@audius.de](mailto:mathias.diwo@audius.de)

+49 7151 369 00 333

**audius**