



Success Story Ingenieurbüro Bender:  
**Effizientes Device  
Management für  
flexible Projektarbeit**

**adius**

# Über Ingenieurbüro Bender

Das Ingenieurbüro Bender steht für innovative Ingenieursleistungen im Bereich Technische Gebäudeausrüstung und realisiert komplexe Projekte mit hoher Präzision.

Um die zunehmenden Anforderungen an flexible und sichere mobile Arbeitsplätze zu erfüllen, entschied sich das Unternehmen für die Einführung eines Mobile Device Management (MDM) Systems. Ziel war es, die Effizienz der circa 20 Mitarbeitenden, davon 15 Personen im Außeneinsatz, zu steigern und gleichzeitig die Sicherheit und zentrale Kontrolle der Geräte zu gewährleisten.



# Die Problemstellung

Vor der Einführung des Mobile Device Management (MDM) fehlte eine zentrale und sichere Verwaltung der iPads, die die Mitarbeitenden im Außeneinsatz nutzen. Die manuelle Synchronisation von Daten und die fehlende zentrale Steuerung erschwerten den flexiblen Zugriff auf wichtige Projektinformationen und führten zu ineffizienten Arbeitsabläufen. Zudem bestand das Risiko von Datenverlusten und Sicherheitslücken durch fehlende Geräteverwaltung.

# Die Herausforderungen

Das Ingenieurbüro Bender stand vor der Herausforderung, eine Lösung zu finden, die den mobilen Zugriff auf den SharePoint und andere Anwendungen auch ohne durchgängige WLAN-Verbindung ermöglicht. Die Mitarbeitenden sollten jederzeit und von jedem Gerät aus auf alle relevanten Projektdaten zugreifen können, ohne aufwändige manuelle Datenübertragung. Gleichzeitig war eine zentrale Verwaltung der Geräte erforderlich, um bei Gerätewechseln schnell und sicher die passende Konfiguration bereitzustellen. Fehlende automatisierte Prozesse führten bislang zu Zeitverlusten und erhöhter Fehleranfälligkeit.

## Auswirkungen auf das Geschäft:

- ▶ Verzögerungen bei der Projektarbeit durch eingeschränkten Datenzugriff
- ▶ Erhöhter administrativer Aufwand für Geräteverwaltung
- ▶ Sicherheitsrisiken durch fehlende zentrale Steuerung



# Die Lösung von audius

audius implementierte ein maßgeschneidertes Mobile Device Management System, das speziell auf die Anforderungen des Ingenieurbüros Bender zugeschnitten ist. Die Pool-iPads und iPhones sind zentral verwaltet und ermöglichen den Mitarbeitenden, sich mit ihrem Entra ID-Account einzuloggen. So erhalten sie unterwegs sicheren Zugriff auf den gesamten SharePoint und können neben dem aktuellen Projekt auch auf alle weiteren Projekte zugreifen. Die Ausstattung der iPads mit SIM-Karten garantiert eine stabile Verbindung auch ohne WLAN.

Das MDM sorgt für die automatische Verteilung aller benötigten Apps auf den Geräten – unabhängig vom jeweiligen Nutzer. Die manuelle Synchronisation entfällt vollständig, da alle erstellten Daten, inklusive Fotos, direkt im richtigen SharePoint-Ordner abgelegt werden.

Nach der Rückkehr ins Büro werden die Geräte in einer zentralen Ladestation bereitgestellt und stehen anderen Mitarbeitenden zur Verfügung. Eine automatische Abmeldung der Nutzer erfolgt nachts, falls diese sich nicht selbst abgemeldet haben.

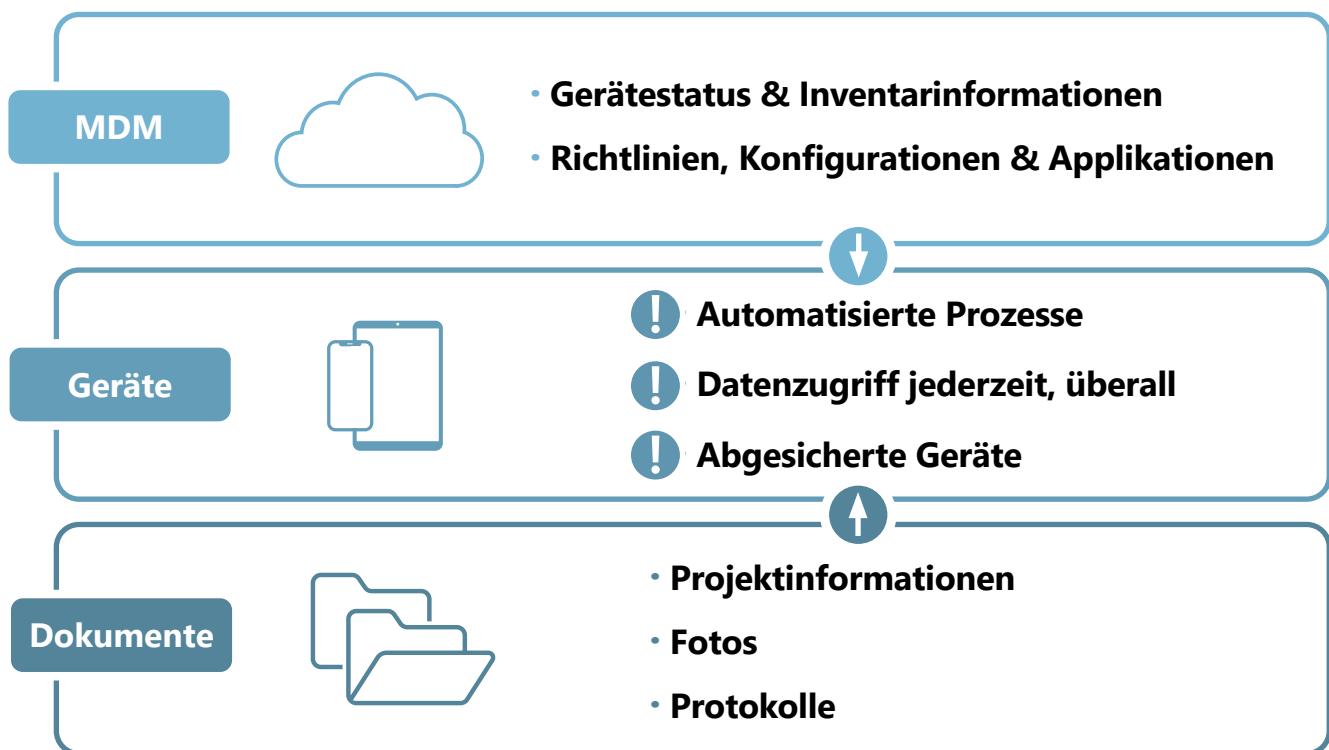
Für die iPhones der Projektleiter gewährleistet das MDM eine flexible und sichere Verwaltung. Bei einem Gerätewechsel wird das iPhone automatisch für den neuen Nutzer konfiguriert, inklusive der individuellen App-Bedürfnisse – ohne dass eine persönliche Apple-ID erforderlich ist.

# Das Ergebnis

Die Einführung des MDM-Systems mit Unterstützung von audius führte zu signifikanten Verbesserungen in der mobilen Arbeitsweise des Ingenieurbüros Bender:

- + **100 % mobiler Zugriff** auf alle relevanten Projektdaten **jederzeit und überall, auch ohne WLAN**
- + Zeitersparnis durch **automatisierte Datenübertragung** und **zentrale App-Verteilung**
- + **Erhöhte Sicherheit** durch **zentrale Geräteverwaltung** und **automatische Abmeldung**
- + **Optimierte Ressourcennutzung** durch **Pooling** der iPads und zentrale Ladestation
- + Flexibilität bei Gerätewechseln durch **schnelle und sichere Neukonfiguration** der iPhones

**Diese Verbesserungen steigern die Effizienz und Qualität der Projektarbeit nachhaltig und stärken die Wettbewerbsfähigkeit des Ingenieurbüros.**



# Fazit der Zusammenarbeit

Die Zusammenarbeit mit audius ermöglichte dem Ingenieurbüro Bender eine zukunftssichere und bedarfsgerechte Lösung für das Mobile Device Management. Durch die innovative MDM-Plattform profitieren die Mitarbeitenden von maximaler Flexibilität und Sicherheit im mobilen Einsatz.

Die zentralisierte Verwaltung und Automatisierung reduzieren den administrativen Aufwand und gewährleisten eine hohe Datenintegrität. Langfristig stärkt diese Lösung die digitale Transformation des Ingenieurbüros und unterstützt die effiziente Zusammenarbeit im Team.

# Feedback des Kunden

**„Dank der Unterstützung von audius können unsere Mitarbeitenden jederzeit und sicher auf alle Projektdaten zugreifen – auch von unterwegs. Die zentrale Verwaltung der Geräte erleichtert unseren Arbeitsalltag erheblich und erhöht dabei auch die Sicherheit.“**



IBB Ingenieurbüro Bender

**Marco Bender**  
Geschäftsführer

### Ihr Ansprechpartner:



#### **Matthias OTT**

Bereichsleiter Device Management & Security

[matthias.ott@audius.de](mailto:matthias.ott@audius.de)  
+49 7151 369 00 385

Seit über einem Jahrzehnt beschäftigt sich Matthias Ott mit dem Thema Geräteverwaltung bei Kunden unterschiedlichster Branchen. Als Bereichsleiter führt er erfahrene Experten aus dem Bereich Geräteverwaltung und -sicherheit, die Kunden unterstützen, ihre iOS, Android und macOS Endgeräte in die Unternehmensinfrastruktur und -prozesse zu integrieren.

**audius**