

Machen Sie Ihren Field Service fit für die Zukunft!

ServiceFit Programm: ServiceWorkshop

Kunden erwarten erstklassigen Service. Wir helfen Ihnen, diesen schnell und effizient zu liefern!

Worum es geht

Das ServiceFit Programm von audius ist ein am Markt einzigartiger Service zur Optimierung Ihres Field Service. Wir unterstützen Sie, Ihre Service-Prozesse wirkungsvoller und zukunftssicher zu gestalten. Im Fokus stehen Themen wie Digitalisierung, Kundenbindung, Reduktion von Kosten, Erhöhung der Kundenzufriedenheit, Steigerung der Effizienz, Integration in der Organisation und viele weitere Bereiche.

Wie der ServiceWorkshop funktioniert

Spezialisierte audius Consultants führen gemeinsam mit Ihren Fachexperten im Rahmen eines 2-tägigen Workshops eine individuelle Fit-Gap-Analyse für audius.CRM Mobile Service durch. Dabei wird der Standardprozess mit Ihren Prozessen abgeglichen. Zusätzlich beraten wir Sie, wie die Fragestellungen von anderen Unternehmen gelöst wurden. Die daraus resultierenden Gaps werden auf High-Level-Ebene von uns für Sie dokumentiert.

Ergebnis

Erstes Anforderungsdokument für die Einführung von audius.CRM Mobile Service, darauf basierend, ein Richtpreisangebot.

Warum audius

audius ist ein führendes mittelständiges IT- und Softwareunternehmen. Das Angebot umfasst Lösungen im Bereich Field Service Management, Mobilisierung von Geschäftsprozessen und Systemintegrationen für Service, Instandhaltung und Facility Management.

- Seit über 25 Jahren Erfahrung im Bereich Service Management und Sales Management
- Einsatz von modernsten und erprobten Technologien
- Erster BlackBelt – Partner für die Field Service Lösung von Microsoft
- Ausgezeichneter Innovationsgeist
- Kunden aus verschiedenen Branchen, vom Mittelstand über Konzerne bis hin zu öffentlichen Auftraggebern

Wir beraten Sie gerne – audius, seit über 25 Jahren immer einen Schritt voraus!

Christian Schilling · Head of Sales and Consulting · Phone: +49 (0)7151 / 369 00 289 · Mobil: +49 (0)173 / 32 42 697
Mail: christian.schilling@audius.de

Strategischer Partner für Field Service von



Microsoft
Partner

Gold Application Development
Silver Cloud Customer Relationship Management

