

Machen Sie Ihren Field Service fit für die Zukunft!

ServiceFit Programm: **ServiceCheck**

Kunden erwarten erstklassigen Service. Wir helfen Ihnen, diesen schnell und effizient zu liefern!

Worum es geht

Das ServiceFit Programm von audius ist ein am Markt einzigartiger Service zur Optimierung Ihres Field Service. Wir unterstützen Sie, Ihre Service-Prozesse wirkungsvoller und zukunftssicher zu gestalten. Im Fokus stehen Themen wie Digitalisierung, Kundenbindung, Reduktion von Kosten, Erhöhung der Kundenzufriedenheit, Steigerung der Effizienz, Integration in der Organisation und viele weitere Bereiche.

Wie der ServiceCheck funktioniert

Erfahrene audius Berater analysieren gemeinsam mit Ihren Fachexperten den Status Quo Ihrer Field Service Prozesse. Im Anschluss werden mit den beteiligten Fachabteilungen Optimierungspotenziale identifiziert und konkretisiert.

Natürlich immer im Blick: den Branchen-Benchmark, d.h. wie lösen andere Unternehmen die Fragestellungen.

Ergebnis

Dokumentation des Status-Quo und der identifizierten Optimierungspotenziale inklusive Ansatzpunkte, um Ihren Service noch effizienter zu gestalten und ihre Kundenbindung signifikant zu erhöhen.

Warum audius

audius ist ein führendes mittelständiges IT- und Softwareunternehmen. Das Angebot umfasst Lösungen im Bereich Field Service Management, Mobilisierung von Geschäftsprozessen und Systemintegrationen für Service, Instandhaltung und Facility Management.

- Seit über 25 Jahren Erfahrung im Bereich Service Management und Sales Management
- Einsatz von modernsten und erprobten Technologien
- Erster BlackBelt – Partner für die Field Service Lösung von Microsoft
- Ausgezeichneter Innovationsgeist
- Kunden aus verschiedenen Branchen, vom Mittelstand über Konzerne bis hin zu öffentlichen Auftraggebern

Wir beraten Sie gerne – audius, seit 25 Jahren immer einen Schritt voraus!

Christian Schilling · Head of Sales and Consulting · Phone: +49 (0)7151 / 369 00 289 · Mobil: +49 (0)173 / 32 42 697
Mail: christian.schilling@audius.de

Strategischer Partner für Field Service von



Microsoft
Partner

Gold Application Development
Silver Cloud Customer Relationship Management

